

توافقنامه سطح خدمت " اطلاع رسانی قطعی آب "

۱. مقدمه

اهداف توافقنامه:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب و فاضلاب استان سمنان، کیفیت اطلاع رسانی قطعی آب برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد.

۲. هدف (دلایل اجرای توافقنامه)

• این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

هدف

- خدمت اطلاع رسانی قطعی آب توسط شرکت آب و فاضلاب استان سمنان با کیفیت به مشتریان تحویل شود.
- افزایش آگاهی مشتریان از کم و کیف خدمت اطلاع رسانی قطعی آب و سهولت در تعاملات بعدی فی مابین با شرکت آب و فاضلاب استان سمنان

۳. مسئولیت ها

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به شرکت آب و فاضلاب استان سمنان اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

• شرکت آب و فاضلاب استان سمنان مطابق با آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزیر محترم نیرو مجوز اطلاع رسانی قطعی آب متقاضیان را دارد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

• متقاضی اطلاع رسانی قطعی آب مکلف است از سایت شرکت و مراجعه به صفحه راهنمای مشترکین می تواند از زمانهای قطعی آب اطلاع یابد.

• شرکت زمان های قطعی آب را در سایت قرار داده و در صورت نیاز بروزرسانی می نماید.

۴. هزینه ها و پرداختها

ارائه این خدمت رایگان می باشد.

۵. دوره ی عملکرد:

• این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه های جدید از سوی سازمانهای ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب اعتبار دارد.